

**tyco** | DSC

## PowerManage Menedzsment felület és Mobilalkalmazások



### Hatékony távfelügyelet, menedzsment és vezérlés

Adjon ügyfeleinek nagyobb szabadságot és értéket az ügyfeleinek a PowerManage felületen és könnyen használható ConnectAlarm mobilalkalmazáson keresztül. Takarítson meg időt az AlarmInstall telepítői alkalmazással.



Könnyű távoli  
menedzsment



Egyszerű  
integráció



Kivételes  
kényelem

# PowerManage Menedzsment felület és ConnectAlarm mobilalkalmazás

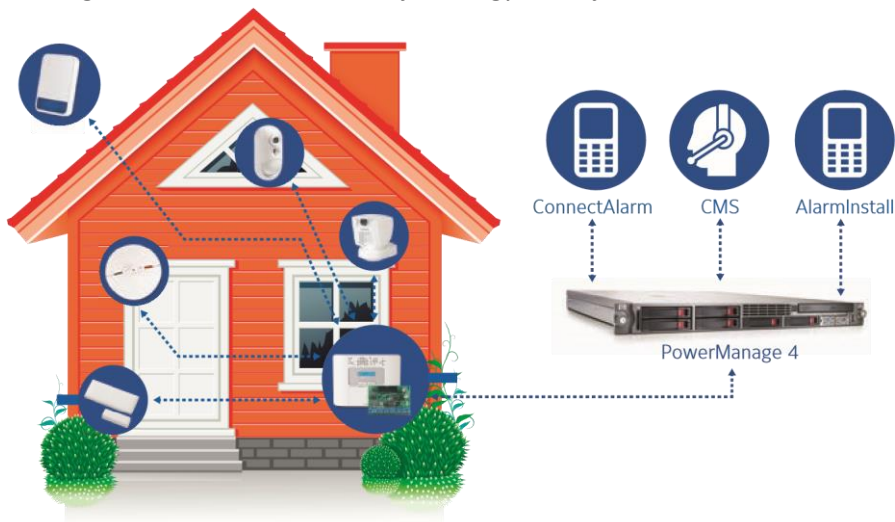
PowerManage egy egyedülálló szolgáltatói menedzsment felület, amely lehetővé teszi a távfelügyeleti központok számára, hogy hatékonyan felügyeljék, menedzseljék és vezéreljék a Tyco biztonsági rendszereit, azaz a PowerSeries Pro, PowerSeries Neo és DSC WP központokat.

Minden egyben vevőegység, technikai menedzsment központ és interaktív szolgáltatási felület. • Szabványos professzionális szerver hardveren és bevált webes technológiákkal működik a legmagasabb szintű kiberbiztonsági szabványokat felhasználva.

A könnyen kezelhető ConnectAlarm mobilalkalmazás a PowerManage rendszer integrált része. Ez az alkalmazás lehetővé teszi bármilyen méretű lakossági és üzleti felhasználók számára, hogy otthoni vagy céges biztonsági rendszereiket bárhonnán, akár helyszínen, akár távolról is megfigyeljék és irányítsák.

Azáltal, hogy ügyfeleinek a PowerManage és a ConnectAlarm által biztosított továbbfejlesztett szolgáltatásokat nyújtja, növelheti az ismétlődő bevételeit, növelheti az ügyfelei lojalitását és megkülönböztetheti magát a piacon az egyéb szolgáltatóktól.

Beállíthatja a biztonsági rendszert a mobiltelefonjáról vagy tabletjéről, ezzel időt takaríthat meg.





# Főbb előnyök

A PowerManage Felügyeleti állomás és a ConnectAlarm mobilalkalmazás együttesen számos olyan előnyt kínál, amelyek növelik az ügyfelek elégedettségét és távfelügyeletének a szolgáltatási színvonalát.

## Hatékony menedzsment

Takarítson meg időt és pénzt a távoli diagnosztika, távoli hibaelemzés, távoli biztonsági rendszer menedzsment, távoli firmware frissítések\*, és még sok más segítségével.

- Jelentősen csökkentheti a helyszíni kiszállások számát és költségét
- Növeli a technikai támogató csapat hatékonyságát, termelékenységét
- Kevesebb személyes kiszállás szükséges az ügyfelekhez

## Kényelmes a végfelhasználóknak

Az ügyfelei számára közvetlen távoli hozzáférést biztosíthat a biztonsági rendszerükhöz a ConnectAlarm mobilalkalmazással.

- A hozzáférés elérhető bárhol, bármikor

- A végfelhasználók élesíthetik és hatástalaníthatják a saját biztonsági rendszerüket, beállíthatják és megváltoztathatják a beállítások széles skáláját, valamint megtekinthetik az állapotokat.

- A riasztás ellenőrzése és az igény szerinti képek megnézése növeli a végfelhasználók nyugalmát és lehetővé teszi számukra, hogy hatékonyabban reagáljanak a riasztási eseményekre

## Versenyelőny

Kiemelkedhet a versenyből a továbbfejlesztett teljeskörű biztonsági távfelügyeleti szolgáltatásokkal.

- Új versenyelőnyt szerezhet a piacon
- Javíthatja az ügyfelei megelégedettségét és megtartását
- Az Ön távfelügyeleti szolgáltatásaival kiegészítve a PowerManage-alapú szolgáltatások növelik a lojalitást a hosszabb távú, jövedelmezőbb ügyfélkapcsolatok érdekében

\* Csak PowerSeries Pro és PowerSeries Neo panelek esetén.





# PowerManage — Kulcsfontosságú távoli menedzsment lehetőségek

Takarítson meg időt és pénzt a távoli diagnosztika, távoli hibaelemzés, távoli biztonsági rendszer menedzsment segítségével:

- Távoli ellenőrzési rutin (Remote Routine Inspection - RRI)
- A rendszer és az eszközök távoli beállítása
- A rendszer csatlakozási típusának és állapotának megtekintése
- A rendszer távoli élesítése és hatástalanítása
- A rendszer és az összes csatlakoztatott eszköz akkumulátorának távoli ellenőrzése
- A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése távolról
- Eseménynaplók megnézése
- Rendszer tevékenységi jelentések megtekintése
- Kiválasztott új eszközök távoli beléptetése/beállítása
- Távirányító kulcsok hozzáadása/cseréje
- Távoli firmware frissítések; PowerSeries Pro és Neo központok esetén
- AlarmInstall – helyi és távoli beállítás, diagnosztika, séta teszt, könnyű eszköz beléptetés és szerkesztés, eseménytár áttöltése

# ConnectAlarm alkalmazás — Kulcsfontosságú végfelhasználói lehetőségek

A mobilalkalmazás (iOS és Android eszközökre) segítségével az ügyfelei távolról hozzáférhetnek biztonsági rendszereikhez és elvégezhetik a következő műveleteket:

- Élesítés, hatástalanítás
- Vizuális ellenőrzés és igény szerinti képek kérése \*
- Riasztások és események ellenőrzése
- Riasztási és figyelmeztetési értesítések beállítása
- Zónaállapotok megtekintése, kiiktatások kezelése
- Kimenetek vezérlése
- Idő és dátum beállítása
- Felhasználók és több rendszer kezelése
- Távirányító kulcsok hozzáadása/törlése

\* Csak PowerMaster, WP és BW panelek esetén

# Távfelügyeleti állomás vevőegységének specifikációi

Válassza ki az igényeinek leginkább megfelelő beállítás:

	PowerManage Magas teljesítmény (HP) 100.000 ügyfélig	PowerManage Közepes teljesítmény (HP) max 50.000 ügyfélig	PowerManage Alacsony teljesítmény (DELL) 10.000 ügyfélig
Súly	17.92 KG	17.92 KG	5.26 KG
Méret	17.54 x 28.75 x 3.44 inch	17.54 x 28.75 x 3.44 inch	3.7 x 11.5 x 11.4 inch
HDD	HP 2x600 GB SAS 10k 2,5" SFF	HPE 600GB SAS 12G Enterprise 10K SFF	3.5" 500GB 7200rpm SATA
Processzor	Intel® Xeon® 5118 (12 core, 2.3 GHz, 16.5 MB, 105W)	Intel® Xeon® Scalable 4110 (8 core, 2.1 GHz, 11.00 MB, 85W)	Intel Core i5-8500 (6 cores/9MB/6T/up to 4.1GHz/65W)
Memória	HPE 64GB (4x16GB) Dual Rank x8 DDR4-2666	HPE 32GB (2x16GB) Dual Rank x8 DDR4-2666	8GB 1X8GB DDR4 2666MHz UDIMM Non-ECC
Üzemalatti készenléti reduncia	Igen	Igen	Nem
SMS/MMS figyelmeztetések	Igen	Igen	Nem
E-mail figyelmeztetések	Igen	Igen	Igen

## IP vevőegység

Biztonsági rendszer jelentési protokollok	SIA/IP, Fibro
Biztonsági rendszer jelentési titkosítás	AES-128
Felügyeleti szoftverrel kommunikációs formátum	MLR2 (CID/SIA) protokoll RS232 vagy TCP/IP csatornán
Biztonsági rendszer felügyelet (életjel)	Beállítható intervallumok
Diszpécser figyelmeztetés	SMS, MMS** vagy Email használatával
Redundancia	Üzemalatti (csak HP model)
Rendszerenként eseménytár	255
Videó ellenőrzési jelentési protokoll	PowerNet, VisNap, ITv2
Kép tárolás	Helyi tárolás

\*\* Az MMS-üzenetek elérhetősége és megbízhatósága a mobil szolgáltatótól függ, és időről időre változhat a mobilhálózat konfigurációjának megváltozása miatt.

# PowerManage Menedzsment felület és Mobilalkalmazások



## A Johnson Controlsról

A Johnson Controls sokrétű technológiai és multi-ipari vezető globális vállalat, amely több mint 150 országban termékei széles skáláját kínálja az ügyfelei számára. 120 000 alkalmazottunk intelligens épületeket, hatékony energiamegoldásokat, integrált infrastruktúrát és új generációs szállítási rendszereket tervez és gyárt, amelyek zökkenőmentesen működnek együtt, hogy teljesítsék az intelligens városok és közösségek lehetőségét. A fenntarthatóság iránti elkötelezettségünk 1885-ig, gyökereinkig nyúlik vissza, az első elektromos szobatermosztát feltalálásáig.

További információkért látogassa meg weboldalunkat: [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) vagy kövessen minket a Twitteren: [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols).